

# 히어로 패스

HERO PASS

LEGOLAND® 코리아 리조트는 파크 이용이 어려운 장애인 분들의 원활한 공원 이용을 위하여 장애인 편의제도 가이드를 제공합니다. “히어로 패스”는 탑승을 희망하는 놀이기구를 사전 예약 후 손쉽게 이용할 수 있도록 장애인 방문객에게 제공됩니다.

LEGOLAND Korea Resort is committed to ensuring all of our guests have an equal opportunity to enjoy the Park. For guests who have difficulties waiting in a queue line, HERO PASS is available to allow a pre-booked virtual queuing system to allow easy access to the rides and attractions.

'LEGOLAND® Korea Resort'는 이용객의 안전과 시설 운영을 위해 만 13세 이상의 단독 입장을 허용하며 만 12세 이하의 만 16세 이상의 보호자 동반 시 입장을 허용합니다. For everyone's safety, guests under the age of 13 years must enter LEGOLAND Korea Resort with a supervisor. Any guest who is 12 years or under should be accompanied in the Park with a guardian aged 16 or older.

라이드 별 신장 기준 라이드 제한으로 인해 동반자가 필요한 경우, 만 16세 이상의 각 라이드 별 신장 요건을 충족하는 보호자의 동행 또는 동반 탑승이 요구됩니다. If a ride companion is required due to the height restriction for each ride, a guardian who meets the height requirements aged 16 or older must accompany.

- 정부에서 발급한 장애인 복지카드(정부에서 발급한 장애인 등록증)를 소지한 장애인에게 발급합니다.
- 히어로 패스 발급 및 이용을 위해서는 정부가 발급한 장애인 복지카드를 실물로 지참하여야 합니다.
- 사전 예약 후 놀이기구 입장 시 히어로 패스와 장애인 등록증을 제시해야 혜택이 제공되며 **최소 만 16세 이상의 보호자가 장애인 동행 시에만 이용 가능** 합니다.
- 히어로 패스를 이용하는 장애인이 놀이기구 탑승 시에는 **필히 보호자와 동승**해야 합니다.
- 보호자 없이 탑승을 희망할 경우 안전상의 이유로 해당 놀이기구의 직원에 의해 승차 제한될 수 있습니다.
- 장애인은 한 번에 **최대 3명의 보호자를 동반**할 수 있습니다. 보호자는 장애인과 본인의 안전을 위해 안전 수칙을 준수하고 안전장치 착용이 요구됩니다.
- **보호자가 히어로 패스 혜택을 이용하기 위해서는 장애인과 동반 탑승이 필요**하며 이외의 경우 본 혜택사항은 적용되지 않습니다.
- 히어로 패스는 탑승 대기 시간이 없는 것을 보장하지 않으며, 본 혜택 이용 시 먼저 대기중인 히어로 패스 및 패스트 트랙 소지자에 의해 탑승 대기가 발생할 수 있습니다.
- 히어로 패스를 오용하거나 **이용 약관에 위배되는 행위**를 하는 이용객에 대해서는 **이용권이 취소**되고 향후 히어로 패스 발급이 거부될 수 있습니다.
- 연간 히어로 패스 카드는 연간이용권을 소지한 장애인 방문객과 그 보호자에게 발급됩니다.
- 연간 히어로 패스 카드의 유효 기간은, 파크 연간 이용권과 동일하게 제공됩니다.
- Guests with disabilities with government-issued welfare cards may, at our discretion, obtain a HERO PASS from Guest Services.
- In order to issue a HERO PASS, you must register with Guest Services using a welfare card for the disabled issued by the government.
- Guests must present a HERO PASS when entering the ride after making a reservation in advance. The carer must be aged at least 16 years and can only use HERO PASS when accompanying the disabled.
- If disabled wish to board without a guardian for the above reasons, guest may be restricted by the staff of the ride for safety reasons. The holder of the HERO PASS will only be allowed access to the ride if accompanied by their companion(s).
- A maximum of three companions at a time are permitted to accompany the HERO PASS holder onto a chosen ride. Guardians are required to observe safety rules and wear safety devices for the safety of the HERO PASS holder and their own.
- The carer can only use HERO PASS when accompanying the guests in need of special assistance.
- Use of HERO PASS does not guarantee zero waiting time. Waiting time may be caused by other HERO PASS and Fastrack holders who are waiting first.
- Guests found to be misusing the HERO PASS in any way or attempting to contradict any of the terms and conditions will have their pass revoked and may result in the future issue of the HERO PASS being denied.
- An annual HERO PASS can also be issued to the holder and their guardian.
- The validity period of the annual HERO PASS Card is the same as the park annual pass.



## HERO PASS 이용방법

### HOW TO USE HERO PASS

#### STEP 1

HERO PASS QR 코드를 스캔하여 예약 페이지에 접속합니다.

Scan the HERO PASS QR code to access the reservation page.

#### STEP 2

고객서비스에서 HERO PASS 발급 시 기입한 이메일 계정으로 로그인 합니다.

비밀번호는 최초 로그인시 입력하는 비밀번호로 설정됩니다.

Log in with the email account You entered when issuing the HERO PASS at Guest Services.

Please enter the password When logging in for the first time to set up the account.

#### STEP 3

탑승을 희망하는 놀이기구를 사전 예약하세요.

Make a reservation in advance for the ride you wish to get on.

#### STEP 4

대기시간을 확인 후 패스트트랙 존을 통해 탑승합니다.

라이드 입장 시 직원에게 장애인등록증과 사용자의 HERO PASS 예약 QR을 제시하세요.

Please present a HERO PASS and a disability registration card when entering the ride using the HERO PASS queue.

#### STEP 5

다음 탑승 예약은, 이미 예약된 라이드의 대기시간이 종료되어야 선택 가능합니다.

Reservation for the next ride can be selected only after the waiting time of the previous ride is over.

